

# 郑州航空工业管理学院文件

校招就〔2017〕2号

---

## 关于印发《郑州航空工业管理学院本专科毕业生 回访工作实施办法》的通知

各有关单位：

现将《郑州航空工业管理学院本专科毕业生回访工作实施办法》予以印发，请遵照执行。

2017年3月15日

# 郑州航空工业管理学院本专科毕业生回访工作实施办法

为加强学校、毕业生和用人单位间的联系与沟通，了解毕业生和用人单位对学校工作的意见和建议，掌握人才培养与社会需要的符合度，努力提高学校就业工作水平和质量，为学校招生、就业、人才培养联动机制提供强有力的数据支持，特制定本实施办法。

## 一、回访工作的目的和意义

（一）了解毕业生的就业状况和工作状况。征求毕业生对学校教育教学、管理服务等方面的意见和建议，为学校教育教学改革提供参考依据；同时，使毕业生感受到学校的关怀，增强毕业生走向社会之后对母校的归属感。

（二）强化与用人单位的联系与合作，开拓毕业生就业市场。了解用人单位对学校人才培养方面的意见和建议；促进学校学科建设、专业与课程设置优化、专业招生计划调整和人才培养模式改革；促使学校人才培养更加贴近市场的需求，与经济社会发展紧密对接。

（三）完善学校就业指导服务体系。通过回访工作，推进学校毕业生就业、创业工作改革，逐步建立经常性的反馈渠道和评价制度。

（四）收集典型案例。将毕业生就业、创业、职业发展等典型案例应用于课堂教学中，引导在校生科学规划职业生涯，端正就业创业观念，提高学生就业创业能力和质量。

## 二、回访对象及内容

### （一）对毕业生回访

1. 毕业生回访工作面向全体毕业生。其中，毕业5年内毕业生回访量应不少于毕业生人数的90%；另外，对优秀毕业生坚持开展长期就业跟踪回访。

2. 调查、了解毕业生的就业状况，如工作性质、薪金待遇、社会保障、工作和生活环境、工作中遇到的问题等，征求他们对学校育人环境、专业与课程设置、教育教学内容、教学资源、教学方式、管理服务等方面的意见和建议，以及学校培养目标的实现情况。

## **（二）对用人单位回访**

1. 调查了解用人单位人事主管部门、具体用人部门对毕业生的思想品德、专业知识、履约情况、适应能力、工作能力、工作业绩、综合素质等方面的总体评价和要求，以及对学校学科建设、专业设置、课程设置、专业招生计划和人才培养模式的意见和建议；

2. 开展就业市场调查，了解人事主管部门和具体用人单位对高校毕业生的培养需求，掌握产业结构现状和发展态势，以及当前和今后一段时期对人才需求的计划，推荐毕业生就业等。

## **三、回访工作的组织**

（一）坚持在学校主管校长的领导下，由招生就业工作处负责组织协调，以学院为主体的工作原则。建立学校、学院、专业机构三级回访机制。

（二）充分利用校友会资源及各类活动，开展毕业生回访工作。

（三）学校层面的毕业生回访工作，由招生就业工作处负责统筹安排。

（四）各学院在学院学生就业创业工作领导小组的领导下，组建由主管就业工作的领导、主管教学的领导、辅导员、就业指导课程教师、专业课程教师等组成的毕业生回访工作组，并指定一名学院领导负责统筹安排毕业生回访相关工作。同时，要充分发挥学业导师在毕业生跟踪回访中的作用。

（五）对应届毕业生的跟踪回访，在毕业生离校当年7月底、11月底前各回访一次；对毕业2-5年的毕业生每年按计划跟踪回访；对优秀毕业生坚持开展长期跟踪回访；对其他届次的毕业生根据工作需要，随时进行回访。可以充分利用寒暑假时间，采取各种有效形式，面向毕业生、用人单位、就业市场全方位开展回访跟踪工作。

#### **四、回访工作的方式及方法**

##### **（一）学校回访和各学院回访**

1. 回访工作主要方式：电话（传真）、电子邮件、实地考察走访等。

2. 回访工作主要形式：对话交流、信函交流、问卷调查、座谈会交流等。

3. 回访工作主要方法：根据不同回访对象和方式，灵活采取不同的形式和方法，发放、收集相关调查材料，并对回收材料进行科学分析，形成回访报告。调查材料主要包括：《郑州航院毕业生用人单位满意度调查表》（附件一）、《郑州航院毕业生满意度调查表》（附件二）、《郑州航院毕业生需求信息调查表》（附件三）等。

##### **（二）引入第三方调查机构回访**

充分利用有资质的第三方调查机构的中立性、专业性、权威

性，开展毕业生回访跟踪工作，形成客观的毕业生社会需求与培养质量跟踪报告，作为学校教育教学及事业发展的重要参考依据。

## 五、实地考察走访

### （一）工作组织

#### 1. 学校

由校领导带队，相关部门、学院负责人参加，主要对行业特色明显、毕业生就业较多、长期合作的企事业单位进行走访，加强高层联系，开展校企合作的顶层设计，建立校企友好关系。学校层面实地考察走访工作，由招生就业工作处会同学校校友总会办公室，统筹安排校领导回访计划。每位校领导每年度应回访用人单位 1-2 次。

#### 2. 相关职能部门

由招生就业工作处牵头组织，教务处（质量管理中心）、学生处等职能部门参与，每年定期联合组织相关学院负责人、辅导员和就业指导教师到用人单位实地考察走访，了解用人单位需求及毕业生到单位后的工作、学习与单位需求的符合度，同时开展对毕业生进入工作岗位后的适时指导。每年度应组织回访用人单位活动 2-3 次。

#### 3. 学院

各学院毕业生回访工作组，结合学科、专业建设及培养质量调查，到用人单位开展实地考察走访工作。进一步了解用人单位对专业人才的需求状态及毕业生到单位后的工作、学习与单位需求的符合度；深入了解毕业生工作单位的整体情况，可与用人单位签订就业见习基地协议，建立长期合作机制；对毕业生进行适时指导，了解学校在人才培养中存在的问题。

各学院每年应至少到 2 家毕业生工作单位进行实地考察走访工作。同时，各学院应充分借助专业调研、教学实习等机会，积极开展到用人单位实地考察走访工作，以节省人力、物力和财力，提高工作效率。

## **（二）单位确定**

1. 各学院根据上年度以及以往毕业生就业情况，制定学院走访计划，填写《郑州航院毕业生用人单位走访年度计划表》（附件四）。同时，向学校推荐 1-2 家特色明显、近年来毕业生就业较多、具有代表性的企事业单位或新建立毕业生就业关系的优质单位，列入学校和就业主管部门层面的走访计划。

2. 各学院走访计划于每年 3 月份第一周，送交招生就业工作处审批备案。确因不可控制情况需调整或重新报计划的，请及时向招生就业处工作报备。

3. 招生就业工作处对各学院推荐走访的用人单位汇总与整合。具有共性（同一单位或同一城市等）的用人单位，可列入学校走访计划，由招生就业工作处统一协调安排走访；专业性明显，面向毕业生专业较为单一的用人单位，经招生就业工作处审核同意后，由学院层面组织开展走访工作。

## **（三）工作总结**

每次实地考察走访结束后一周内，各学院应填写《郑州航院毕业生用人单位走访情况反馈表》（附件五）。一式两份，一份留存学院，一份报送招生就业工作处。

# **六、回访工作总结及考核**

## **（一）总结**

1. 每年 12 月份之前，各学院对各类调查表格进行分类汇总，

并对结果进行科学的整理和数据分析，根据本年度毕业生就业回访工作实际开展情况，撰写毕业生回访工作报告。

报告至少包含：毕业生回访工作组织开展情况，对学校学科布局、专业设置的建议，对学校专业招生计划的建议，对学校（学院）专业课程设置的建议，对人才培养方案修订的建议，对学校教育教学管理工作的建议，对回访结果的分析及回访结果在学院教育教学改革中的应用等部分。

2. 毕业生回访工作报告需经学院党政联席会议讨论后定稿。

3. 各学院于每年的12月底前，将毕业生回访工作报告（含电子文本）分别报送学校教务处（质量管理中心）和招生就业工作处。

4. 次年3月份，学校组织召开由学校相关领导、发展规划处、教务处（质量管理中心）、学生处、招生就业工作处、各学院共同参加的就业工作回访调查专题研讨会。各学院向有关职能部门反馈回访调查结果，作为学校学科结构优化、专业设置、专业招生计划制定、课程建设改革、工作思路与方法的改进和调整等提供重要依据。

## （二）考核

毕业生回访工作考核纳入年度毕业生就业工作考核指标体系。

## 七、回访经费及使用

学校设立毕业生回访专项经费，纳入学校预算，划拨至招生就业工作处就业经费中，由招生就业工作处监督和管理。主要用于毕业生工作单位的实地考察走访差旅费支出、各类调查表的印制及邮寄费用和第三方机构毕业生回访调查评价费用等。

招生就业工作处根据各学院年初报送的毕业生回访工作计划，将相应经费划拨至学院就业经费项目，专项用于毕业生回访工作。

**八、本办法自发布之日起执行，由学校就业创业工作领导小组办公室负责解释。**

- 附件：
1. 郑州航院毕业生用人单位满意度调查表
  2. 郑州航院毕业生（校友）调查表
  3. 年度用人单位对毕业生需求信息调查表
  4. 郑州航院毕业生工作单位走访年度计划表
  5. 郑州航院毕业生工作单位走访情况反馈表

# 附件 1

## 郑州航院毕业生用人单位满意度调查表

尊敬的用人单位：

非常感谢贵单位多年来对我校毕业生就业工作的支持和帮助！为了解我校毕业生就业后的工作情况，使我校培养的毕业生更能符合贵单位的要求，提升办学水平，烦请您在百忙中给予支持，抽空填写此问卷（有序号的请在所选项序号上打√），并将调查表邮寄或传真回我校。再次向贵单位表示衷心的感谢！

郑州航空工业管理学院

回函请寄：河南省郑州市郑东新区文苑西路郑州航空工业管理学院招就处  
联系电话：0371-60632537、60632535 邮编：450046

传真：0371-60632535 E-mail：[jyb@zua.edu.cn](mailto:jyb@zua.edu.cn)

贵单位名称					
贵单位联系人			联系方式		
贵单位性质	1. 党政机关；2. 国有企业；3. 合资企业；4. 民营企业； 5. 科研设计单位；6. 部队；7. 事业单位；8. 其他				
贵单位招聘我校毕业生人数		在岗人数			
我校毕业生在贵单位主要从事的工作(可多选)	1. 管理、经济类 3. 电子通信类 5. 文、法类		2. 机械电气类 4. 建筑工程类 6. 其他		
贵单位对我校学生综合能力评价	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差	
思想 道德 素质	事业心与进取心	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	遵纪守法意识	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	工作作风	1. 好	2. 较好	3. 一般	4. 较差
	团队协作精神	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差

工作能力	工作适应能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	组织协调能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	创新能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	竞争意识	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	实际动手能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
业务能力	专业知识	1. 好	2. 较好	3. 一般	4. 较差
	外语水平	1. 优	2. 良好	3. 一般	4. 较差
	文字表达能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	计算机能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	科研能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
	学习能力	1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
贵单位认为我校毕业生整体质量水平与同类本科院校毕业生相比		1. 高	2. 较高	3. 一般	4. 低
贵单位对我校社会知名度的评价		1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
贵单位对我校教学质量的评价		1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
贵单位对我校的综合评价		1. 强	2. 较强	3. 一般	4. 较差
贵单位是否有开展校企合作的工作规划				1. 是	2. 否
贵单位是否有建立大学生就业见习基地的工作制度				1. 是	2. 否
贵单位最看重毕业生哪些能力和素质？近年计划招收哪些专业的人才？					

针对毕业生工作表现，贵单位认为我校学生存在哪些欠缺或不足？

对我校提高学生综合素质培养有何意见和建议？（可另附页）

（单位盖章） 年 月 日

## 附件 2

# 郑州航院毕业生（校友）调查表

亲爱的校友：

您好！非常感谢您参加这次问卷调查，此次调查的目的在于了解我校毕业生的工作情况，同时也征询您对学校教学、管理工作的建议。您所提供的信息，主要用于客观分析学校的人才培养工作，以便学校对人才培养方案、教学内容与方法进行改进，从而提高人才培养质量，提升毕业生就业竞争力。因此，您的参与、关注对母校是至关重要的，诚恳希望得到您真实的回答，感谢您的配合和支持！（请在相应选项画“√”）

郑州航空工业管理学院

院

### 一、您的个人基本情况

姓名		年龄		性别	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
毕业专业				毕业时间	年 月
联系方式	手机		QQ号	E-mail	@

### 二、您的工作信息

工作单位		入职时间	年 月
工作地点	省 市	工作岗位	
单位类型	<input type="checkbox"/> 政府机关 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 国有企业 <input type="checkbox"/> 民营企业 <input type="checkbox"/> 其他		
社会保障	<input type="checkbox"/> 五险一金全交 <input type="checkbox"/> 五险一金部分交 <input type="checkbox"/> 五险一金都不交		
月收入	<input type="checkbox"/> 8000 以上 <input type="checkbox"/> 5000 到 8000 <input type="checkbox"/> 3000 到 5000 <input type="checkbox"/> 3000 以下		

### 三、您对现工作岗位的满意度

- 1、满意度如何：很满意 满意 基本满意 不满意 说不清
- 2、工作岗位与所学专业的符合程度：符合 相近 不相关
- 3、您觉得目前工作岗位的技术含量：较高 一般 不需要

### 四、您对母校的评价

- 4、您对学校对您的培养感到：满意 比较满意 不满意
- 5、您对学校教学工作的评价：满意 比较满意 不满意
- 6、您对学校学生管理和思想政治教育工作的评价：满意 比较满意 不满意
- 7、您对学校生活服务满意度的评价：满意 比较满意 不满意
- 8、您对学校管理创新与教学改革工作的评价：满意 比较满意 不满意
- 9、您认为学校教学手段的现代化程度：较高 一般 较差

10、您是否愿意推荐母校给亲戚朋友就读：愿意 不愿意 不确定

11、您对学校整体工作的评价：满意 比较满意 不满意

## 五、您对专业知识学习的评价

12、您认为你所学专业的人才培养方案：合理 比较合理 不合理

13、您对专业教师的教学水平总体评价：满意 比较满意 不满意

14、您认为在校期间学习的知识在现岗位工作中的重要程度：

非常重要 比较重要 不重要 极其重要但基本没有用到

15、您对学校的实践教学和理论教学学时分配的评价：

分配非常合理 分配较合理 理论学时多、实践学时少 不好评价

16、您认为在校期间哪些教学环节对您的工作影响最大：（至多选二项）

基础理论 专业知识 教学实践 毕业设计或论文 课外活动

17、您认为在校学习期间最大的收获是：（可多选）

学到扎实的基础理论和专业知识 培养了思考、分析、解决问题的能力

培养了自己的组织管理能力 培养了自己的综合能力 其他（如：\_\_\_\_\_）

18、您认为在校期间对您的职业生涯帮助较多的课外活动是：（可多选）

专业竞赛 社团活动 担任学生会或班干部 学校组织的各种文体活动

暑假社会实践 其他活动（如：\_\_\_\_\_）

## 六、您的建议

19、您认为学校对学生的培养应重点加强：（至多选二项）

基础知识学习 专业技能培训 科研能力的培养 动手能力培养

人文知识学习 思想政治素质 其他（如：\_\_\_\_\_）

20、您认为我校毕业生在以下哪些方面能力应该加强：（可多选）

专业知识能力 综合素质能力 创新能力 解决问题能力

实践、动手能力 社交礼仪 团队意识、协调能力 其他（如：\_\_\_\_\_）

21、您认为学校的学生工作最需要改进的地方是：

与辅导员或班主任接触时间太少 解决学生问题不及时

学生社团活动组织不够好 其他（如：\_\_\_\_\_）

22、您认为学校的教学工作最需要改进的地方是：

实习和实践环节不够 无法调动学生学习兴趣 课程内容不实用或陈



### 附件3 ( )年度用人单位对毕业生需求信息调查表

单位名称				单位性质	
详细地址				电话	
邮政编码		邮箱		传真	
联系人			网址		
是否有意向到我校举办专场招聘会： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		拟定时间	年 月		
我校专业	学历	需求人数	专业	学历	需求人数
财务管理	本科		城市规划	本科	
会计学	本科		城乡规划	本科	
会计学 (ACCA 方向实验班)	本科		工程管理	本科	
会计学 (CIMA 方向实验班)	本科		工程造价	本科	
会计学 (ISEC 项目)	本科		环境工程	本科	
会计学 (金融会计方向)	本科		土木工程 (ISEC 项目)	本科	
会计学 (注册会计师方向)	本科		土木工程 (道路桥梁方向)	本科	
审计学	本科		土木工程 (建筑工程方向)	本科	
工商管理	本科		计算机科学与技术	本科	
旅游管理	本科		网络工程	本科	
人力资源管理	本科		数学与应用数学	本科	
市场营销	本科		应用物理学	本科	
保险学	本科		公共事业管理	本科	
国际经济与贸易	本科		汉语国际教育	本科	
金融学	本科		汉语言文学	本科	
经济统计学	本科		行政管理	本科	
经济统计学 (企业管理统计方向)	本科		电子信息工程	本科	
经济学	本科		通信工程	本科	
贸易经济	本科		物联网工程	本科	
档案学	本科		产品设计	本科	
档案学 (建筑工程档案管理方向)	本科		动画	本科	
图书馆学	本科		工业设计	本科	
信息管理与信息系统	本科		广告学	本科	
工业工程	本科		环境设计	本科	
工业工程 (ISEC 项目)	本科		视觉传达设计	本科	
工业工程 (质量管理工程方向)	本科		飞行器动力工程	本科	
材料成型及控制工程	本科		飞行器设计与工程	本科	
电气工程及其自动化	本科		播音与主持艺术 (空乘男生)	本科	
机械设计制造及其自动化	本科		播音与主持艺术 (空乘女生)	本科	
自动化	本科		交通运输 (航空物流方向)	本科	
法语	本科		物流工程	本科	
英语	本科		物流管理	本科	
法学	本科		<b>招聘岗位专业不限</b>	<b>本科</b>	
法学 (刑事司法方向)	本科				
计算机信息管理	专科		空中乘务 (男生)	专科	
计算机应用技术	专科		空中乘务 (女生)	专科	
软件技术	专科		<b>招聘岗位专业不限</b>	<b>专科</b>	

建筑工程技术	专科			
--------	----	--	--	--

\*\*请将此表填写后同贵公司简介一并反馈至我校，我们将在毕业生中广泛宣传，同时欢迎贵单位参加我校双选会或随时来校举办专场招聘会，我们将竭诚为您服务！

地 址：郑州市郑东新区文苑西路 15 号郑州航院东校区

邮 编：450046

就业信息网：<http://zhjyb.zua.edu.cn>

电子信箱：[jyb@zua.edu.cn](mailto:jyb@zua.edu.cn)

联系电话：0371—60632535 60632537

传 真：0371—60632535

附件 4

## 郑州航院毕业生工作单位走访年度计划表 (            年度 )

学院（加盖公章）： \_\_\_\_\_

序号	单位名称	单位简介	走访必要性	近3年毕业生 就业情况	单位 地点	联系人	职务	联系方式	拟走访时间	经费 预算	是否推 荐学校 走访

学院党总支书记（签字）： \_\_\_\_\_

学院院长（签字）： \_\_\_\_\_

## 附件 5

## 郑州航院毕业生工作单位走访情况反馈表

学院（总支或行政盖章）：\_\_\_\_\_

填报人：\_\_\_\_\_

走访单位名称			单位地址		
走访时间	---	联系人及联系方式		部门职务	
参加走访人员组成					
毕业生工作简要情况介绍					
对学校学科布局及专业设置的建议					
对学校专业招生计划调整的建议					
对课程设置及人才培养方案的建议					
对学校教育教学管理工作的建议					
对学校就业工作的建议					
对学校其他建议					

学院就业创业工作领导小组组长签字：

年 月 日

---

郑州航院党政办公室

2017年3月15日印发

---